|  |  |
| --- | --- |
| kniga.jpg | Главное Управление образования Администрации г.Красноярска  Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  «Средняя школа № 18»  Россия, 660118, г.Красноярск, ул.Урванцева 10А Телефон: 8(391)220-75-37,  E-mail: [sch18@mailkrsk.ru](mailto:sch18@mailkrsk.ru) ИНН/КПП 2465041074/246501001 |

Министерством образования Красноярского края совместно с представителями органов и учреждений министерств цифрового развития и социальной политики Красноярского края, агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края, федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет» разработан чат-бот для подростков и молодежи «Лучше знать», расположенный по ссылке [http://t.me/better know bot.](http://t.me/betterknowbot)

Чат-бот включает в себя ряд разделов, содержащих полезную информацию для детей и подростков:

«Мне плохо», предусматривающий рекомендации по преодолению внутренних переживаний, решению личностных и коммуникативных проблем подростков;

«Я в опасности», направленный на оказание помощи в решении внешних угроз, например, буллинг в школе, конфликты в семье, подозрительные предметы и действия, вербовка в Интернете и др.;

«Я хочу быть нужным и полезным», включающий информацию о возможностях трудоустройства и занятости подростков и молодежи, участия в волонтёрской, творческой деятельности, молодежных сообществах и пространствах;

«Правила моей безопасности» о кибербезопасности, разных видах мошенничества и способах его избегания;

«Полезные ресурсы», в котором сконцентрирована информация с рабочими ссылками о возможностях получения правовой, психологической помощи, экстренных службах и другая полезная информация.

В каждом из разделов размещены рекомендации специалистов по интересующему ребенка вопросу, возможных алгоритмов его действий, а так ке контактных данных психологических служб, в которые можно обратиться очно или дистанционно. Кроме того, частично предусматривается возможность проведения самодиагностики, оказания психологической самопомощи и профилактических мероприятий.