



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 18» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	ноябрь-декабрь 2023 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18	исполнено	05.12.2024

нормативными правовыми актами	актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Обеспечение системной поддержки работы вкладок: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества». Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	декабрь 2023 года (далее постоянно)	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с ПФХД и Программой развития	2024-2025 годы	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы (июнь-июль)	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Обеспечение понятной навигации в образовательной	II квартал 2024 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя		

	организации		школа № 18		
	Совершенствование зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	I квартал 2024 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2024-2025 годы (март, ноябрь)	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации тактильными (рельефными) табличками, схемами с указанием выходов, поворотов, лестниц по пути следования, плана здания	III квартал 2025 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Установка системы средств информации и сигнализации об опасности (звуковая, визуальная и тактильная информация) с указанием движения и мест получения образовательных услуг.	III квартал 2025 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение обучения (инструктирование) специалистов по сопровождению инвалидов в помещении организации.	II квартал 2024 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Заключение Соглашения с Всероссийским обществом инвалидов Советского района г. Красноярска по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2023 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18	исполнено	01.12.2023
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	декабрь 2023 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18	исполнено	04.12.2023
	Проведение инструктажа по вопросу соблюдения этических норм с работниками организации:	декабрь 2023 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18	исполнено	04.12.2023

	обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг				
	Внесение дополнений в Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.	декабрь 2023 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18	исполнено	04.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах.	декабрь 2023 года	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18	исполнено	05.12.2023
	Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах.	2024-2025 годы (постоянно)	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя школа № 18		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу	2024-2025 годы (апрель,	Вебер Е.А., директор МАОУ Средняя		

	качества условий осуществления образовательной деятельности	октябрь)	школа № 18		
--	--	----------	------------	--	--